

## Analista de Testes

### Julia Dessie Pereira Gonçalves

19 anos, solteira  
São Caetano do Sul – SP

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/julia-dessie-pereira-gon%C3%A7alves-27079020b/>

*Contatos Mazzatech:* [meuprimeiroemprego@mazza.tech](mailto:meuprimeiroemprego@mazza.tech)

## Habilidades

- Experiência com atendimento a clientes.
- Conhecimentos em Pacote Office para criação de relatórios e planilhas.
- Prática com digitação de textos em alta velocidade.
- Habilidade com o uso de computadores e impressoras.
- Facilidade de aprendizado de novas funções e tarefas.

## Formação Acadêmica

- Cursando análise e desenvolvimento de sistemas – 1º semestre – 2023 - USCS – Universidade Municipal de São Caetano do Sul – Campus Centro.
- Ensino Médio - Liceu São Caetano, São Caetano - 12/2022.

## Experiência Profissional

### 2022/09 – 2023/05 – CIEE - São Paulo

#### Auxiliar Administrativa

- Vendas e pós-vendas por contato telefônico, assegurando a apresentação dos serviços, o esclarecimento de dúvidas e a qualidade do atendimento prestado.
- Cadastrar dados dos programas de estágio, mantendo o banco de dados atualizados.
- Responsável pelo atendimento personalizado a empresas, elaboração de termos de compromisso de estágio, termos aditivos, contratos de aprendizagem.

### 2021/02 – 2022/06 – CIEE - São Paulo

#### Aprendiz

- Controle de planilhas de banco de horas da equipe administrativo.
- Relatórios de controle de ausência da equipe.
- Controle e atualização de planilhas, registrando novos dados pertinentes aos processos da empresa.

## Cursos

- Desenvolvimento Front End com HTML5, CSS3 e JavaScript – Impacta.
- SQL 2019 - Módulo I – Impacta.
- Lógica de Programação – Impacta.

## Certificações

- Pacote Office - Desenvolvimento Front End com HTML5, CSS3 e JavaScript -
- SQL 2019 - Módulo I
- Lógica de Programação