

Scrum Master / Gerente de Projetos

Paloma Pereira

29 anos, casada
Barueri - SP

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/paloma-pereira-fatec2024/>

Contatos Mazzatech: meuprimeiroemprego@mazza.tech

Resumo

- Meu último trabalho foi voltado a help desk e suporte, atendia solicitações da nossa equipe interna e clientes externos.
- Interagia com a equipe de desenvolvimento para soluções de bugs, realizava consulta no log e solucionava chamados de forma remota.
- Todas as empresas que atuei são voltadas ao ramo da tecnologia, isso me despertou o interesse por essa área.
- Atualmente curso análise e desenvolvimento de sistemas, procuro por um estágio na área.

Principais competências

- Melhoria de processos
- Finanças
- Gestão de relacionamento com o cliente (CRM)

Experiência

Paynet Captura de Transações e Sistemas Ltda Operações novembro de 2021 - novembro de 2022 (1 ano 1 mês)

São Paulo, Brasil

- A Paynet além de ser uma grande fintech, é especialista e pioneira no ramo de meio de pagamentos eletrônicos.
- Oferecem diversos serviços, tais como:
- White Label todos os terminais são customizáveis física e logicamente com atualizações remotas.
- Integração de captura por qualquer meio de entrada e identificação.
- Multi-adquirente integram sua operação com qualquer adquirente, emissor ou bandeira, com possibilidade de transações On Us.
- Meu trabalho foi atender e oferecer suporte as plataformas White Label criadas e personalizadas de acordo com a solicitação de cada cliente.
- Realizava parametrização e personalização de portais, plataformas e POS.
- Atendia incidentes e imprevistos em real time no momento das transações, mantendo as operações sempre ativas.
- Trabalhava com terminais de pagamento, ativação, cadastro, consultas no LOG, identificação e correção de mensagem de resposta como erro.
- E suporte na área financeira, cadastro de taxas, antecipação, repasses, relatórios diários.

G4 Solucoes

Assistente de operações

abril de 2021 - novembro de 2021 (8 meses)

Cotia, São Paulo, Brasil

- Atuei em operações no processo de guarda, digitalização e indexação de documentos para o software Saúde Simples.

- Aplicativo desenvolvido pela OM30 e disponível a prefeitura de cotia a disposição de todos os munícipes da cidade.

TIVIT

auxiliar de operação

agosto de 2019 - dezembro de 2020 (1 ano 5 meses)

São Paulo, Brasil

- Trabalhávamos com sistemas ERP e CRM, automatizando e agilizando processos de guarda, digitalização e indexação de documentos.

Formação acadêmica

- Fatec Carapicuíba
Técnico, Analisa e desenvolvimento de sistemas · (julho de 2021 - julho de 2024)