

Desenvolvedor Back-End

Matheus Campos

25 anos
Osasco – SP

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/matheus-campos-311a00210/>

Contatos Mazzatech: meuprimeiroemprego@mazza.tech

Objetivo

- Em busca de crescimento profissional e pessoal em áreas correlatadas a tecnologia.
- Análise de sistemas e softwares para uso comercial e gerencial.

Formação Acadêmica

- Gestão Financeira – Anhanguera - 2021 a 06/2023 – Cursando
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – a iniciar.

Cursos

- ALURA - Programação com especialização em JAVA - 2022 - Finalizado.
- VOITTO - Fundamentos de Power Bi - 2023 - Cursando.
- UDEMY - 2023 Finalizado - Excel - Macro VBA e Power BI.

Informação Adicional

- Inglês Avançado.

Experiência Profissional

09/2022 – 04/2023 - Concentrix

Agente De Atendimento – Bilíngue

- Atendimento com foco em resolução de problemas voltados a cancelamento de serviços, atendimento em geral ao público.
- Serviço prestados para a plataforma Google com manuseio de sistema em língua inglesa.

10/2020 – 01/2022 - B2W Digital

Agente De Atendimento - SAC

- Recepção de ligações focalizadas em atendimento a usuários. Via telefone, e-mails e chat.
- Esclarecendo possíveis dúvidas, cancelamentos, resgates de vales e auxílio completo ao público.

10/2018 – 10/2019 - SIS Serviços

Assistente De Atendimento

- Elucidação de dúvidas via telefone, realização de cancelamento de contratos, acompanhamento de pendências.
- Funções totais direcionadas a experiência do cliente.

02/2017 – 10/2018 - R.R De Caldas

Auxiliar Administrativo

- Atividades administrativas com foco em recepção, separação e entrega de correspondências de uso comercial e pessoal.
- Utilizando diariamente uso de Excel para arquivamento de documentos.